

Gewährleistungsantrag

Unbedingt Kaufbeleg beilegen

Nur ein Vorgang mit einem vollständig und gewissenhaft ausgefüllten Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Ihre Gewährleistungsnr.: _____

Sachbearbeiter: _____

Friesen-Kunde (Stempel)	Eingebaut von Werkstatt (Stempel)	Fahrzeugdaten
		Marke/Typ: _____
		Baujahr: _____
		PS/KW: _____
		Hubraum: _____
		Motorcode: _____
		HSN/TSN-Nr. zu 2 _____ zu 3 _____
		Fahrgestellnr.: _____
		Klimaanlage: <input type="checkbox"/>
		Automatik: <input type="checkbox"/>
		Benzin: <input type="checkbox"/>
		Diesel: <input type="checkbox"/>
		Gas: <input type="checkbox"/>

Friesen-Nr.: _____

Laufk. Rekl.-bauteil(km): _____

Einbaudatum/km-Stand: _____

Ausbaudatum/km-Stand: _____

Starter	Generator
<input type="checkbox"/> Anlasser funktioniert nicht	Leuchtet die Ladekontrollleuchte bei eingeschalteter Zündung? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Anlasser dreht, aber	Erlischt die Ladekontrollleuchte nach dem starten? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Motor startet nicht	Leuchtet/glimmt die Ladekontrollleuchte bei laufendem Motor? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Motor startet zeitweise nicht	Fehlerhäufigkeit:
<input type="checkbox"/> Motor startet nur bei Kälte nicht	<input type="checkbox"/> Immer <input type="checkbox"/> Zeitweise <input type="checkbox"/> Nur bei Betriebstemperatur
<input type="checkbox"/> Anlasser setzt aus	
<input type="checkbox"/> Immer	
<input type="checkbox"/> Zeitweise	
<input type="checkbox"/> Nur wenn Motor heiß ist	

Reklamationsgrund: _____

Sonstige Hinweise: _____

- Gutschrift Rücksendung
- Ersatzteillieferung kostenlose Entsorgung

M. Friesen GmbH
Am Heidering 16
16515 Oranienburg

Bereich Gewährleistung:

Tel. (03301) 83 14 13

Fax (03301) 83 14 34

E-Mail: warranty@friesen-team.de

Dem vollständig ausgefüllten Antragsformular sind alle Nachweise (Lieferschein/Rechnung) über den Erwerb, sowie die Rechnungen des Ersteinbaus und Ausbaus des reklamierten Bauteils beizufügen.

- Wir bitten Sie zu beachten, dass durch Rückfragen wegen fehlender oder falscher Angaben nur unnötige Kosten und Zeitverzögerungen eintreten.
- Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter Gewährleistungsantrag auszufüllen
- Nebenkosten sind eindeutig nachvollziehbar aufzuschlüsseln (Originalrechnung einer autorisierten Fachwerkstatt)
- Fehlen wesentliche Angaben, sind diese anhand von Belegen nicht nachprüfbar oder entsprechen nicht den Tatsachen, so kann der Gewährleistungsantrag ohne technische Prüfung abgelehnt werden.